

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
LA DÉFENSE, LE 20 MARS 2023

SNCF CONNECT & TECH RECRUTE PLUS DE 300 PERSONNES À LILLE, NANTES ET PARIS EN 2023

Leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités, SNCF Connect & Tech recrute plus de 300 nouveaux collaborateurs, répartis sur ses trois sites de Lille, Nantes et Paris. Ces recrutements en CDI s'inscrivent dans la stratégie 2025 de l'entreprise d'être un accélérateur de transformation digitale au service d'une mobilité plus durable.

Filiale de SNCF Voyageurs, SNCF Connect & Tech recherche des experts métiers, en particulier des profils Tech, Produit et Expérience Client, ou encore Commerciaux et Relation Client, afin de proposer des solutions digitales toujours plus pertinentes, en adéquation avec les usages et aspirations des voyageurs, utilisateurs et aussi agents SNCF de ces services numériques.

Contributeur clé de l'ambition de SNCF Voyageurs de doubler la part modale du train en France, favoriser les mobilités durables, soutenir les territoires et le tourisme français, SNCF Connect & Tech a pour mission d'innover pour rendre les mobilités durables accessibles à tous.

Parmi les 300 recrutements prévus pour les sites de Lille, Nantes et Paris :

- **Plus de la moitié concernent des profils d'experts Tech et Produit**, qu'ils soient jeunes diplômés ou expérimentés, sur différents métiers et typologies de postes, par exemple :
 - Produit & Expérience Client : User Expérience (UX), User Interface (UI) et Product Designers, Product Owners, Conversion Rate Optimisation (CRO)...
 - Technologies : développeurs (Full Stack, back, front, Flutter), ingénieurs de production Devops, architectes, référents applicatifs, Scrum Masters...
 - Data : data scientists, data engineers, data analysts, web analysts...
- **Une cinquantaine de postes autour des métiers de la relation client et du marketing** : chef de projet, responsable information voyageurs, responsable pédagogie digitale, chef de projet SEO/SEA, business analyst...

« Rejoindre SNCF Connect & Tech, c'est rallier un collectif, de Digital Mobility Changers engagés et mobilisés, pour favoriser et faciliter l'accès aux mobilités durables pour tous. Notre double labellisation Great Place To Work et Happy Trainees, témoigne de notre volonté d'offrir un cadre de travail porteur de sens et épanouissant. Nous avons à cœur d'accompagner les trajectoires professionnelles de chacun et d'offrir aux collaborateurs qui nous rejoignent les moyens de réaliser leur plein potentiel et d'évoluer au sein d'un secteur dynamique en perpétuelle mutation, » souligne Noémie Loiseau, Directrice des Ressources Humaines de SNCF Connect & Tech.

Comment postuler ?

Les postes ouverts sont principalement à pourvoir en CDI et également, pour une cinquantaine d'entre eux, via un contrat d'alternance ou pour un stage. Les candidats intéressés peuvent postuler directement sur le site de recrutement de SNCF Connect & Tech : <https://jobs.connect-tech.sncf>.

Pour rencontrer les équipes en charge du recrutement et des experts métiers, SNCF Connect & Tech sera présent à plusieurs événements clés :

- **Le 22 mars à Lille, au [Talent Fair](#)**, forum de l'emploi et de la formation dans la tech et le numérique et événement fédérateur de l'écosystème entrepreneurial et tech de la région ;
- **Les 31 mars et 1^{er} avril à Nantes, au [Bigbang de l'emploi](#)** organisé par la Région Pays de la Loire pour faciliter la rencontre entre candidats et recruteurs et faire découvrir les métiers qui recrutent ;
- **Les 12, 13 et 14 avril à Paris, à l'occasion de la 11^{ème} édition de [Devoxx France](#)**, un événement incontournable qui rassemble les communautés de développeurs.

Ces événements sont l'occasion pour les candidats et futures recrues d'échanger avec les équipes, de trouver des missions qui correspondent à leurs convictions et leur projet professionnel, mais aussi d'en savoir plus sur les deux activités clés de SNCF Connect & Tech :

- D'une part, une activité d'e-commerçant et de distributeur avec le site et l'application SNCF Connect, adoptés par les Français en 2022 avec 32 millions de visiteurs uniques ;
- et d'autre part, une activité 100% Tech pour développer et opérer différents projets et systèmes d'applications pour SNCF Voyageurs, ses filiales et ses agents, ainsi que pour d'autres entreprises et les territoires. Cela concerne par exemple, l'application des conducteurs pour les aider à préparer leurs trajets et les assister pendant leur conduite ou encore, l'application des agents de bord pour faciliter le contrôle et la régularisation des titres de transport.

En quelques mots, de comprendre comment l'entreprise imagine, conçoit, développe, met en production et assure le bon fonctionnement des solutions numériques pour chaque étape d'un voyage.

Pourquoi postuler ?

Travailler chez SNCF Connect & Tech, c'est faire partie de la **plus grande communauté d'experts des transformations numériques en France dans le secteur des mobilités - les Digital Mobility Changers** - réunis autour de 5 valeurs fortes : la **citoyenneté**, l'**audace**, la **performance**, l'**ouverture** et la **confiance**. C'est aussi rallier un collectif de citoyens engagés et mobilisés pour favoriser et faciliter l'accès aux mobilités durables pour tous. Rejoindre SNCF Connect & Tech permet ainsi d'évoluer dans un cadre de travail porteur de sens et épanouissant.

CONTACTS PRESSE :

Agence Edelman : presse_sncfconnecttech@edelman.com – 06 26 09 17 57

Service de presse SNCF Connect & Tech : contactpresse@connect-tech.sncf

A PROPOS DE SNCF CONNECT & TECH : SNCF Connect & Tech, filiale de SNCF Voyageurs, est le leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités. Créée en octobre 2018, anciennement nommée e.Voyageurs SNCF, la filiale devient SNCF Connect & Tech en janvier 2022. Son ambition : innover pour rendre les mobilités durables accessible à tous. SNCF Connect & Tech réunit les compétences numériques au service du client et s'appuie sur l'expertise de 1 200 collaborateurs basés à Lille, Nantes et Paris.

À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS : SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.