



**SNCF CONNECT :**  
FACILITATEUR DE MOBILITÉS DURABLES,  
POUR TOUS LES DÉPLACEMENTS,  
POUR TOUS LES VOYAGEURS.



# SOMMAIRE

## LE MOT D'ANNE PRUVOT

3

## AVEC SNCF CONNECT :

- Faciliter tous ses déplacements
- Zoom sur la mobilité urbaine
- Voyager malin
- Avoir la bonne info au bon moment

4

6

8

10

## S'INSPIRER, ACHETER, VISITER, EXPLORER : idées d'escapades du premier au dernier kilomètre

12

## SNCF CONNECT EN CHIFFRES

14

## LE SAVIEZ-VOUS ?

16



“

**SNCF Connect est aujourd'hui un service incontournable, adopté par les Français. Nos clients ne viennent plus seulement pour acheter des billets. Ils consultent l'application pour bien d'autres usages comme la recherche d'itinéraires et l'information voyageurs.**

Nous sommes fiers de les accompagner vers toujours plus de mobilités durables dans leurs déplacements du quotidien, leurs trajets de courte comme de longue distance, toutes leurs envies de voyage du premier au dernier kilomètre.

**Le service a changé certains repères en proposant une autre manière de choisir le meilleur itinéraire, de réserver son trajet en train ou encore de gérer ses abonnements. Avec et pour nos utilisateurs, nous enrichissons et co-construisons SNCF Connect au plus près de leurs attentes, grâce à notre communauté de clients Connect & Vous, la mobilisation des équipes sur le terrain et leurs expertises.**

Notre ambition d'être le réflexe numérique des mobilités durables prend tout son sens avec les nouvelles étapes que nous franchissons, notamment en faveur des transports de proximité dans les régions pour faciliter l'accès aux alternatives à la voiture individuelle. Nos collaborateurs sont engagés pour concevoir, faire vivre et enrichir SNCF Connect, qui reflète l'innovation et l'expertise de SNCF Connect & Tech, pour rendre les mobilités durables accessibles à tous.

”

**Anne Pruvot,**

directrice générale de SNCF Connect & Tech

# AVEC SNCF CONNECT...

## FACILITER TOUS SES DÉPLACEMENTS

**SNCF Connect est le service digital tout-en-un pour favoriser les mobilités durables qui permet à chacun de planifier ses trajets et d'organiser ses sorties et escapades dans toute la France.**

## UTILISER SON TÉLÉPHONE COMME TITRE DE TRANSPORT URBAIN



### RECHERCHER UN ITINÉRAIRE POUR SES SORTIES (RESTAURANTS, MUSÉES...)

Avec quelques mots ou une phrase, on peut trouver son voyage en quelques secondes ! Grâce à l'intelligence artificielle de la barre de recherche, il suffit de formuler sa demande, en saisissant des mots-clés ou une phrase comme on le dirait oralement. Une adresse, une gare, un point d'intérêt, un lieu ou encore un numéro de train : le service indique le trajet à faire et il est aussi possible de l'afficher sur une carte pour mieux se repérer.

#### Bon à savoir

- 20% des utilisateurs de la barre de recherche inscrivent des mots clés ou directement des phrases pour rechercher un itinéraire, poser une question, donner un avis...
- 2 millions d'utilisateurs lui ont même dit "Bonjour" en 2022 !



### RÉSERVER SES TRAJETS EN TRAIN, BUS ET COVOITURAGE

Toutes les offres de SNCF Voyageurs : TGV INOUI vers la France et l'Europe (DB-SNCF en Coopération, TGV INOUI France-Espagne, TGV INOUI France-Italie, TGV Lyria), Eurostar, Thalys, OUIGO, INTERCITÉS, TER et Transilien mais aussi les trajets en bus de BlaBlaCar et FlixBus ainsi que des services de covoiturage sont disponibles.

#### Bon à savoir :

- Des filtres adaptés pour un choix éclairé. Grâce aux filtres de recherches on sélectionne son type de trajet : direct ou non ; via un lieu ; ou encore selon le type de train (TGV INOUI, OUIGO, TER, INTERCITÉS).
- **NOUVEAU** Il est désormais possible, suite à l'achat de ses billets de train, de recevoir une notification la veille et le jour du départ pour accéder à l'itinéraire porte-à-porte et savoir comment se rendre jusqu'à la gare.





NOUVEAU

## PAYER CE QUE VOUS CONSOMMEZ AVEC JUSTGO

Depuis septembre 2023, il est encore plus facile de circuler en région Nouvelle-Aquitaine avec JustGo, le nouveau service de paiement à l'usage proposé sur SNCF Connect pour TER Nouvelle-Aquitaine.

Accessible depuis la page d'accueil de l'application, si le voyageur est géolocalisé, ou en cliquant sur l'onglet "Offres" ; ce service propose au voyageur de signaler sur l'application SNCF Connect quand il monte à bord d'un TER en Nouvelle-Aquitaine et quand il en descend. A la fin du mois, une optimisation tarifaire s'applique en fonction des déplacements effectués et des abonnements et réductions proposés par la région. Ainsi le voyageur n'a plus à se soucier d'acheter son billet avant de monter dans le train.

**Bon à savoir :** ce service alliant simplicité d'usage et optimisation tarifaire nécessite l'enregistrement d'un compte client et d'un moyen de paiement, préalablement à son utilisation.

## PAYER SES DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL AVEC DES CARTES BUDGET MOBILITÉ

Pour encourager des déplacements domicile-travail toujours plus durables, SNCF Connect propose de nouvelles solutions de paiement via des cartes budget mobilité : [ALD Move](#), [Betterway](#), [RoadMate](#), [Sodexo](#), [Swile](#) et [Worklife](#). Elles permettent aux salariés d'utiliser leur Crédit Mobilité et Forfait Mobilités Durables, de plus en plus plébiscités par les entreprises.

**Bon à savoir :** les salariés, détenteurs de ces cartes, peuvent acheter leurs titres de transport éligibles, abonnements ou billets, directement sur SNCF Connect en utilisant ces nouvelles cartes de paiement.



NOUVEAU

## DÉVELOPPER L'USAGE DES MOBILITÉS DURABLES POUR LES SALARIÉS

Pour développer encore davantage la promotion des mobilités durables dans le cadre des déplacements professionnels, ALD Automotive lance en partenariat avec SNCF Connect une nouvelle offre : "Move & Rail". Par ce biais, les entreprises peuvent proposer à leurs collaborateurs de bénéficier d'une voiture de fonction électrique et d'un crédit mobilité partiel à dépenser sur SNCF Connect.

## ZOOM SUR LA MOBILITÉ URBAINE

### DANS TOUTE LA FRANCE



#### ENRICHI

#### **Acheter et valider des titres de transport dans 29 réseaux de transports urbains couvrant plus de 1500 villes et communes en France**

Déployée en partenariat avec [airweb](#), start-up française spécialisée dans la vente de titres de transport dématérialisés, cette nouvelle offre facilite les déplacements en transport en commun, dans de nombreuses zones urbaines ou rurales, pour des visiteurs fréquents ou occasionnels.

Ce service permet directement sur son téléphone :

- d'acheter son titre de transport local (billet unique, carnet, forfaits ou passes périodiques...);
- de le valider via un QR code ;
- de le présenter au conducteur ou contrôleur si nécessaire.

**Comment faire ?** Il suffit de cliquer sur l'icône "Billets" de la page d'accueil, puis dans la rubrique "Vos cartes et titres urbains" sélectionner "Autres villes" pour choisir l'agglomération de son choix.

Pour connaître les agglomérations concernées voir la carte page 7.

**Bon à savoir :** pour tout achat de billets de train vers l'une de ses destinations, une notification est envoyée à l'utilisateur 48h avant son voyage pour l'informer qu'il peut acheter directement sur l'application son titre de transport urbain avant son arrivée.

### EN ÎLE-DE-FRANCE

#### **RECHARGER SON PASSE NAVIGO**



Très pratique pour éviter les files d'attente devant les automates en début de mois, SNCF Connect propose de recharger son passe Navigo (et celui de ses proches) directement sur l'application !

Pour cela, il suffit simplement d'apposer sa carte (Easy, Mensuelle ou Personnalisée) contre le dos de son téléphone et de suivre quelques étapes. Depuis l'onglet "Billets", choisir "Paris et sa région", puis "Recharger" dans "Acheter un titre". 4 forfaits Navigo sont disponibles sur l'application SNCF Connect : Navigo Jour, Navigo Jeunes-Weekend, Navigo Semaine et Navigo Mois. Les forfaits annuels ne sont pour le moment pas disponibles digitalement.

#### **Acheter, valider, stocker et utiliser ses titres de transports en Île-de-France sur Android<sup>1</sup>**

La majorité des détenteurs de smartphones Android<sup>1</sup> peuvent désormais mettre de côté leur support Navigo pour acheter, stocker et valider leurs titres de transport directement depuis leur téléphone. Cette offre vient compléter l'actuelle possibilité de recharger son passe Navigo directement via l'appli SNCF Connect et ainsi éviter les files d'attente.

**Bon à savoir :** besoin d'aide pour savoir comment recharger son passe avec son téléphone ou dématérialiser son titre de transport pour l'utiliser directement depuis son smartphone ? SNCF Connect accompagne ses clients avec des tutoriels, des FAQ ou encore un chatbot pour gagner du temps et adopter ces nouveaux modes de fonctionnement : <https://www.sncf-connect.com/app/catalogue/description/ile-de-france-titres-de-transports>.

<sup>1</sup> Service fourni par Île-de-France Mobilités, disponible sur la plupart des téléphones NFC à partir de la version Android 8, mais non compatible avec les abonnements Navigo Annuel et imagine R. Plus d'information : [www.sncf-connect.com/app/catalogue/description/ile-de-france-titres-de-transports](http://www.sncf-connect.com/app/catalogue/description/ile-de-france-titres-de-transports).

BUS, MÉTRO, TRAM :

# ACHETER ET VALIDER SES TITRES DE TRANSPORTS URBAINS SUR SNCF CONNECT



# AVEC SNCF CONNECT...

## VOYAGER MALIN

**Pour avoir l'esprit tranquille, SNCF Connect permet d'anticiper, de planifier et d'organiser au mieux son voyage et ses trajets de manière ultra personnalisée, avec les meilleures offres.**



ENRICHI

## ÊTRE ALERTÉ POUR DISPOSER DES MEILLEURES OFFRES ET AVANTAGES

### L'alerte Petits Prix

Que ce soit sur le site internet ou sur l'application mobile, cette fonctionnalité permet d'enregistrer des alertes sur des trajets spécifiques afin de recevoir une notification et/ou un e-mail lorsque des billets correspondant à la recherche sont disponibles à la vente. A noter, cette fonctionnalité a connu un pic d'utilisation sur l'été 2023 : + 25% sur la période estivale par rapport au reste de l'année. Les utilisateurs qui le souhaitent peuvent également ajouter l'information sur leurs calendriers online : Apple, Google, Office 365, Outlook (site et app), Yahoo.

**Bon à savoir :** pour créer une alerte ou retrouver les alertes déjà créées, il suffit de se rendre sur son compte SNCF Connect à la rubrique "Favoris et alertes" puis de cliquer sur "Alertes Petits Prix".

### L'alerte Résa MAX

Les clients détenteurs d'un abonnement MAX JEUNE et MAX SENIOR peuvent s'inscrire pour recevoir une alerte (e-mail ou notification) ou obtenir une réservation automatique afin que leur billet soit réservé pour eux, de façon proactive, en cas de place au tarif Max qui se libérerait.

### L'alerte Réservation

Un voyage prévu dans plus de deux ou trois mois ? Envie de planifier ses vacances ? Il est possible que certains trains ne soient pas encore disponibles à la vente. L'alerte Réservation permet d'être prévenu de l'ouverture de la vente des billets.

NOUVEAU

### L'alerte Train Complet

Le train souhaité s'affiche complet ! A partir de fin octobre, cette alerte sera expérimentée pour offrir aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire sur une liste d'attente et de reprendre le siège d'un voyageur qui a annulé son voyage. Lorsqu'une place se libère, une notification de disponibilité est envoyée au premier client de la liste d'attente lui indiquant que le billet est automatiquement mis dans son panier pendant une durée définie. Il dispose alors d'une durée limitée d'achat pour lui permettre de finaliser sa commande pour un billet en aller simple avec un seul passager sur OUIGO, INTERCITES et TGV INOUI, avant mise à jour de la liste d'attente.



## PARTAGER SON VOYAGE



Après la validation de la commande, il est possible d'enregistrer directement son voyage dans son agenda (sur ordinateur ou téléphone). Il est aussi possible de le partager avec ses proches pour leur transmettre tous les détails directement depuis SNCF Connect.



## PAYER COMME BON VOUS SEMBLE

SNCF Connect donne accès à plusieurs moyens de paiement dont :

### Les Chèques-Vacances dématérialisés

Il est possible de régler ses voyages éligibles en utilisant le Chèque-Vacances dématérialisé proposé par l'Agence nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) : le Chèque-Vacances Connect.

#### Bon à savoir :

- seuls les Chèques-Vacances Connect sont acceptés sur SNCF Connect. Il est possible d'échanger ses Chèques-Vacances Classic en Chèques-Vacances Connect sur le site de l'ANCV (<https://leguide.ancv.com>). Le paiement par Chèque-Vacances Classic, au format papier, reste possible aux guichets et en boutique.
- une utilisation qui progresse et qui double depuis leur mise en place à l'été 2022 : près de 200 000 billets achats via chèques vacances dématérialisés cet été.

### Apple Pay

En un clic, il est possible de payer ses billets de train et titres de transports sur l'écosystème iOS : iPhone, iPad et desktop Apple.

**Bon à savoir :** depuis août 2022, 40% en moyenne des clients utilisateurs iOS payent via Apple Pay.

### Paiement en plusieurs fois

Payer ses billets de train en trois et quatre fois, c'est désormais possible pour tout paiement supérieur ou égal à 150€ avec le partenaire de paiement Alma.

## Renouvellement proactif des cartes de réduction

Pour ne plus oublier de renouveler sa carte de réduction et ainsi bénéficier de prix avantageux, SNCF Connect alerte les clients ayant une carte commerciale SNCF arrivant à expiration et déjà enregistrée dans leur compte client. Ils sont directement notifiés sur la page d'accueil s'ils sont connectés à leur compte. L'alerte est présente un mois avant la date d'expiration et jusqu'à un mois après.

**Bon à savoir :** en cliquant sur l'alerte, le client confirme ses coordonnées en un clic et peut ainsi finaliser le renouvellement de sa carte de réduction.

### NOUVEAU

### Les tutos SNCF Connect

Pour guider les utilisateurs du site ou de l'application, SNCF Connect a développé une série de tutoriels pratiques pour voyager serein : de nombreux services (voyages en train, itinéraires urbains, information en temps réel, trajets du quotidien) seront valorisés via des tutoriels vidéo pratiques. Et pour valoriser chaque nouvelle fonctionnalité majeure qui arrive sur l'application, une mise en avant sera faite via des tutos simples accessibles dès la page d'accueil de l'application après mise à jour.



## POUR UN ACCOMPAGNEMENT ENCORE PLUS PERSONNALISÉ



Via le compte client unique "Mon identifiant SNCF", il est possible de centraliser toutes ses préférences, les cartes, les trajets favoris, les préférences de paiement ou encore ses compagnons de voyage.

# AVEC SNCF CONNECT...

## AVOIR LA BONNE INFO AU BON MOMENT

**Être informé sur toute la ligne ! SNCF Connect accompagne les voyageurs pour connaître l'état du trafic en temps réel dans toute la France.**



### L'INFO TRAFIC EN TEMPS RÉEL

Pour visualiser en un coup d'œil l'état du trafic, suivre les éventuelles perturbations en cours (incident, travaux, etc.) et recevoir des alertes et notifications directement sur SNCF Connect, rien de plus simple. On peut :

**Paramétrer** des alertes sur ses itinéraires favoris pour être informé des éventuelles perturbations du trafic avant de partir.

**Visualiser** le détail des lignes où le trafic est perturbé (incident, travaux, etc.) depuis la rubrique "Info Trafic et réseaux". En 1 clic, l'utilisateur peut consulter plus simplement :

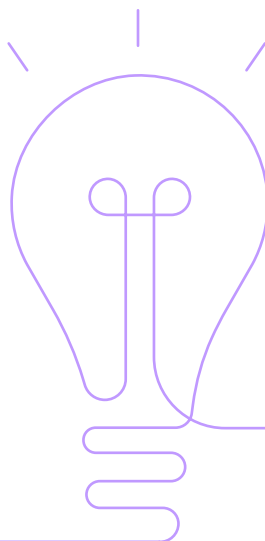
- l'info trafic mais aussi les plans des réseaux et lignes en Île-de-France, par région ou sur les grandes lignes.
- les travaux en Île-de-France et par région, selon les périodes qui l'intéressent grâce au calendrier.

**Importer** ses billets TGV INOUI, INTERCITÉS, OUIGO et TER dans l'application pour recevoir des notifications sur son train.



### HORAIRES EN GARE

Accessible directement sur la page d'accueil de l'application, cette fonctionnalité permet de visualiser les horaires des prochains départs et arrivées depuis la gare de son choix : les gares SNCF comme les gares du réseau de transports en Île-de-France.





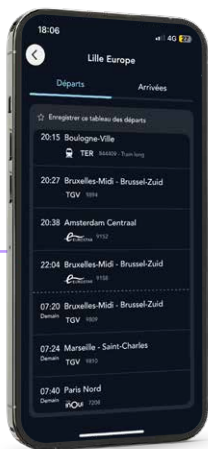
## LA COMPOSITION DES TRAINS

Le jour de son voyage, la composition des trains permet de retrouver facilement son train et sa voiture. Cette fonctionnalité apparaît lorsque l'on consulte les détails de la commande. Elle permet d'obtenir la composition de son TGV INOUI ou du TER (nombre de rames, sens de la marche...) et les services à bord (accessibilité, prises, emplacements vélo...) ainsi que la longueur des trains sur la majorité des Transilien. Un aperçu réaliste des trains, pour savoir où se positionner sur le quai.



## OÙ MONTER

Savoir où se placer et se positionner sur le quai lorsque l'on utilise les transports urbains en Île-de-France. Un vrai plus pour optimiser son parcours de correspondance et monter ou descendre au bon endroit.



## CENTRE DE NOTIFICATIONS

Alertes, messages... Nouveauté sur la page d'accueil pour accéder à l'ensemble de ses notifications.

Pour faciliter l'accès à l'information, il est possible de filtrer les notifications selon 4 catégories : "vos alertes", "messages", "bons plans", "vos trajets", d'être redirigé vers la page correspondante et de marquer les notifications comme "lu".



## ENREGISTRER SES TRAJETS FAVORIS

Cela permet d'afficher en 1 clic ses trajets longues et courtes distances directement depuis la page d'accueil avec l'onglet "Vos Favoris" pour gagner du temps. Le voyageur reçoit ensuite en temps réel l'information trafic tout au long de son parcours, comme des alertes sur les éventuels travaux ou perturbations.

# S'INSPIRER, ACHETER, VISITER, EXPLORER :

## IDÉES D'ESCAPADES DU PREMIER AU DERNIER KILOMÈTRE

Se déplacer de bout en bout avec des modes de transports moins émetteurs de CO2 est à portée de main grâce à la possibilité d'utiliser son téléphone via SNCF Connect comme titre de transport pour les différents transporteurs ferroviaires comme TGV INOUI, TER, OUIGO, INTERCITES ou encore un tram, un bus ou un métro dans plusieurs agglomérations françaises.

### Bord de mer, Montagne ou Campagne ? Destination gastronomique, sportive ou culturelle ?

Envie d'assister au Festival international du film d'animation d'Annecy ? De vous transformer en chasseur de tornade depuis le Futuroscope ? De vous plonger dans les secrets de fabrication des célèbres eaux-de-vie au Musée des Arts du Cognac ? Ou encore de participer au festival des Eurockéennes de Belfort ?

### Le choix ne manque pas !

Escapades inspirées, déplacements facilités, et mobilités durables plébiscitées, sont autant d'ingrédients réunis pour un dépaysement garanti ! Car peu importe ses envies, SNCF Connect permet de faciliter tous les déplacements partout en France en tant que service tout-en-un des mobilités.

### En quête de plus d'inspiration ?

SNCF Connect propose des conseils pratiques, des activités incontournables ou originales et des idées de voyages pour ses prochains week-ends en solo, en amoureux, entre amis ou en famille. Hébergement écoresponsable, city-break, vacances au vert... Il y en a pour tous les goûts. On retrouve l'ensemble des bonnes idées dans la rubrique "Guide de voyage" sur le site.

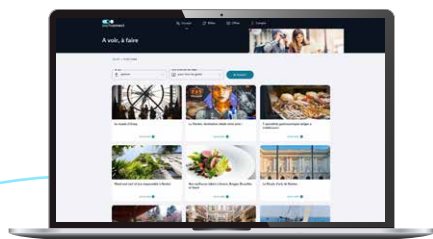
**Bon à savoir :** pour donner des idées de séjours et activités partout en France, sur tous les territoires, ainsi qu'en Europe, près de 3 000 articles sont disponibles sur les pages suivantes :

#### "Où Partir"

<https://www.sncf-connect.com/ou-partir>

#### "A voir à faire"

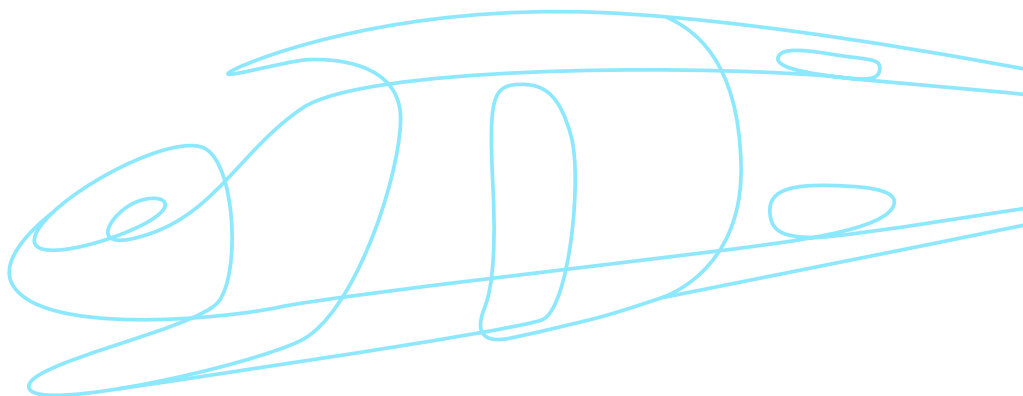
<https://www.sncf-connect.com/article>



## NE MANQUER AUCUN BON PLAN



À la recherche de la meilleure offre pour un prochain voyage en train ?  
SNCF Connect regroupe une sélection des meilleures offres du moment, petits prix et bons plans. Pour ne plus passer à côté des offres proposées, une seule page :  
<https://www.sncf-connect.com/train/bons-plans>



## 4 BONNES RAISONS DE REJOINDRE LA #TEAMTRAIN

- 1 Profiter tout en voyageant :** se relaxer, lire, regarder sa série préférée, jouer avec ses enfants, se restaurer, etc... autant d'activités possibles pendant le trajet.
- 2 Découvrir la France autrement et contempler le paysage derrière la fenêtre :** vues spectaculaires sur la mer, les montagnes, depuis un viaduc ou encore à flanc de falaise. Le voyage commence dès le train !
- 3 Limiter son impact sur la planète grâce à un petit geste,** celui de choisir un mode de transport moins émetteur de CO2.
- 4 Adopter la tendance émergente du train-bragging :** 63% des voyageurs déclarent choisir prendre le train pour des raisons écologiques et parmi eux 95% affirment être fiers de privilégier ce mode de transport durable lors de leurs voyages.

# SNCF CONNECT...

EN 2022



## SNCF CONNECT ADOPTÉ PAR LES FRANÇAIS...



**1**

**MILLIARD**

DE VISITES

EN 2022

128 FOIS LA FRÉQUENTATION  
ANNUELLE DU MUSÉE DU LOUVRE



**32**

**MILLIONS**

DE VISITEURS UNIQUES

EN 2022

100 FOIS LA POPULATION  
DE NANTES



**190**

**MILLIONS**

DE BILLETS VENDUS EN 2022

(+29% VS 2021)

6,5 STADES DE FRANCE  
REMPIS CHAQUE JOUR



## ...AVEC DES EFFETS POSITIFS POUR LA PLANÈTE.



**48**

**MILLIARDS**

DE KMS PARCOURUS  
EN TRAIN PAR NOS CLIENTS



**3**

**MILLIONS**

DE TONNES DE CO<sub>2</sub>e  
ÉCONOMISÉES

**SOIT**



**1**

**AN**

DE CHAUFFAGE ÉCONOMISÉ EN  
MOYENNE PAR CLIENT\*

# SNCF CONNECT ACCOMPAGNE LES VOYAGEURS ET L'ÉVOLUTION DE LEURS ENVIES.

DE PLUS EN PLUS  
D'ANTICIPATION POUR CERTAINS...



**16,3 jours avant son voyage**

C'est le délai moyen pour acheter ses billets. 25% des clients anticipent... Ça monte à 36% pour les familles.



...ET DES VOYAGES IMPRÉVUS  
POUR D'AUTRES.

**60% des voyageurs** n'anticipent pas leur achat à moins de 14 jours du départ, parmi eux :

**29%** achètent leur billet à la dernière minute.



**37%**

DES PLACES ACHETÉES EN 2022 AVEC UN  
TARIF RÉDUIT GRÂCE AUX CARTES  
AVANTAGE

**60%**

DE BILLETS

vendus pour de la  
longue distance

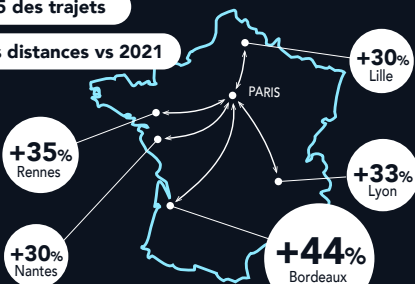
**40%**

DE BILLETS

vendus pour de la  
courte distance

Le top 5 des trajets

longues distances vs 2021



Plus de  
**5 MILLIONS**

Paris < > Lyon achetés sur  
SNCF Connect en 2022 !

## SNCF CONNECT S'ENRICHIT EN CONTINU AVEC ET POUR SES CLIENTS.



**80%**  
de taux de  
satisfaction  
en 2022

À l'écoute des clients



**10  
MILLIONS**  
de verbatims analysés sur  
un an



**CONNECT & VOUS**  
Une communauté  
de clients  
de 5 000 membres

# LE SAVIEZ-VOUS ?

## LE PETIT + QUI FAIT BEAUCOUP

**Un Rien C'est Tout :** envie de soutenir un projet solidaire ? Un geste pour la bonne cause ? Grâce au partenariat avec l'association Un Rien C'est Tout, les voyageurs peuvent faire un don d'1€ avant de finaliser leur achat sur le site ou l'appli SNCF Connect. La somme collectée est reversée à l'association qui finance des projets autour de 4 grandes causes : le droit à la dignité, l'enfance, la santé et l'environnement.

## SNCF Connect, plus durable et plus accessible

Dans une démarche de réduction de l'empreinte énergétique et d'éco-conception, le site comme l'appli, s'affichent en mode bleu nuit.

Pour une meilleure accessibilité et confort de lecture, un mode "paysage" pour l'application et la fonction "police dynamique" peuvent être activés afin d'augmenter la taille des caractères.



## Accompagner les clients là où ils sont.

Faire vivre l'engagement de SNCF Connect de faciliter tous les déplacements, petits et grands, de bout en bout, c'est aussi accompagner les clients où qu'ils soient. Et pour être là où sont ses utilisateurs, le service client est à disposition sur tous les canaux : téléphone, réseaux sociaux, messageries ou encore chatbot, y compris via la barre de recherche.

L'espace d'information et d'aide en ligne sur le site permet aussi aux utilisateurs d'être guidés pas-à-pas grâce à des tutos vidéos et de retrouver les réponses à leurs questions dans les différentes rubriques des FAQ.

Pour plus d'info :  
<https://www.sncf-connect.com/aide/aide-en-ligne>



## L'innovation au service des mobilités durables.

SNCF Connect & Tech est un leader du numérique et du e-commerce français avec son service SNCF Connect, service unique et augmenté par des technologies de rupture.

Un fonctionnement 100% Cloud permet par exemple plus d'agilité et de souplesse dans la gestion et la consommation des différentes briques techniques composant l'application. L'utilisation de la technologie Flutter permet d'optimiser tous les développements pour l'application, que ce soit sur Android ou iOS. Une première en France à cette échelle.



## À PROPOS DE SNCF CONNECT

SNCF Connect est le service tout-en-un des mobilités durables, conçu et développé par SNCF Connect & Tech. Avec plus d'1 milliard de visites et 190 millions de billets vendus en 2022, SNCF Connect permet de gérer ses déplacements de bout en bout en proposant aux voyageurs de rechercher leurs itinéraires, retrouver leurs titres et billets de transport (train, bus, transports en commun) ainsi que les infos trafic sur les trains et différentes lignes de transports. Un service tout-en-un personnalisable pour répondre aux différents besoins des voyageurs lors de leurs déplacements.

Lancé le 25 janvier 2022, SNCF Connect évolue avec et pour ses clients, notamment grâce à la communauté Connect & Vous ([www.vous.sncf-connect.com](http://www.vous.sncf-connect.com)) composée de plus de 5 000 membres.

Pour en savoir plus : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## À PROPOS DE SNCF CONNECT & TECH

SNCF Connect & Tech, filiale privée de SNCF Voyageurs, est le leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités.

SNCF Connect & Tech a pour ambition d'innover pour rendre les mobilités durables accessibles à tous à travers 2 activités clés. Celle d'e-commerçant et de distributeur de mobilités durables avec SNCF Connect, service tout-en-un des mobilités. Celle de concepteur et d'éditeur de produits et services numériques pour le groupe SNCF, les territoires et les collectivités. Grâce à ses deux activités, SNCF Connect & Tech réunit les compétences numériques au service du client et s'appuie sur l'expertise de plus de 1 000 collaborateurs basés à Lille, Nantes et Paris.

## CONTACTS PRESSE

**Service de presse SNCF Connect & Tech :**

[contactpresse@connect-tech.sncf](mailto:contactpresse@connect-tech.sncf)

