

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
PARIS, LE 29 MARS 2021

L'ASSISTANT SNCF ENRICHIT SON OFFRE EN ILE-DE-FRANCE AVEC LE RECHARGEMENT DU PASSE NAVIGO SUR IPHONE ET APPLE PAY

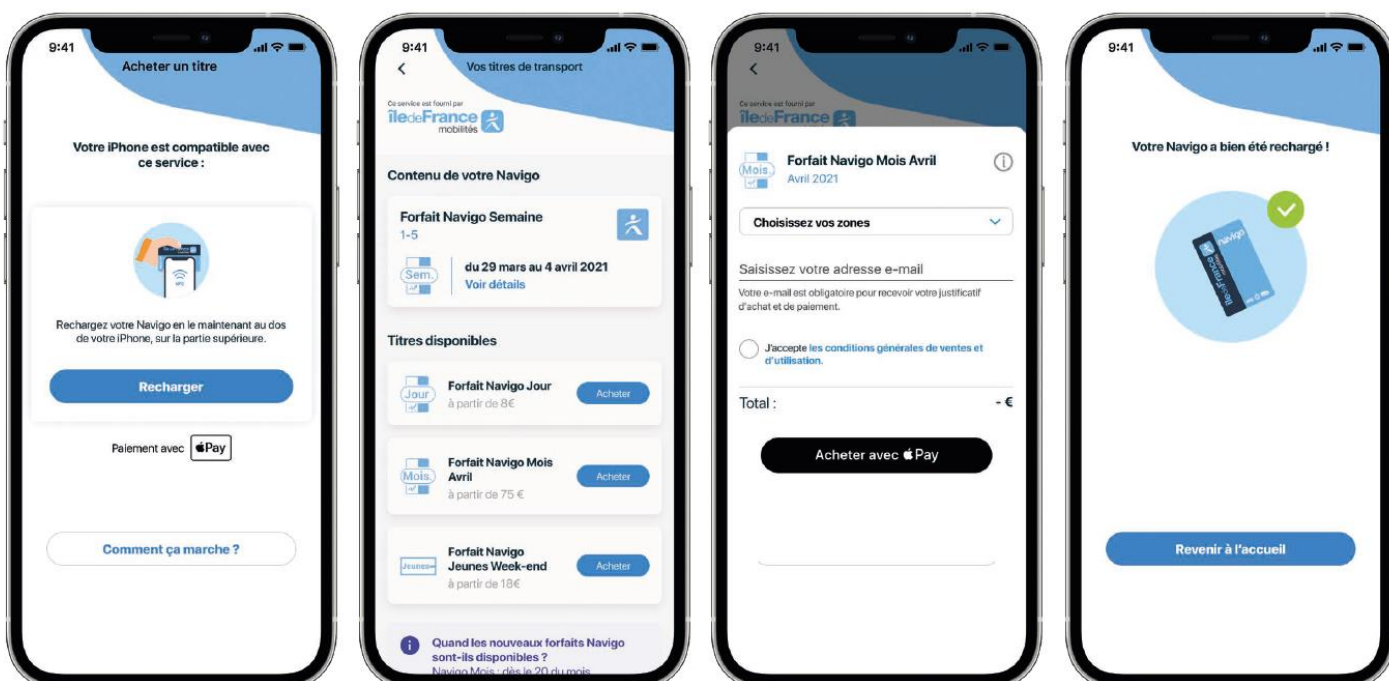
e.Voyageurs SNCF, filiale digitale de SNCF Voyageurs, annonce une mise à jour de son appli Assistant SNCF pour faciliter les déplacements quotidiens et occasionnels avec de nouvelles fonctionnalités et offres en Ile-de-France : la recharge du passe Navigo, déjà disponible sur Android, est désormais possible sur iPhone ainsi que l'enrichissement des mobilités douces proposées avec la nouvelle offre de vélo électrique pony.

“Ces nouvelles fonctionnalités répondent à notre enjeu de simplification, pour être au plus proche des besoins des voyageurs et en particulier réduire les contraintes pour les utilisateurs fréquents des transports d’Ile-de-France. Innover pour anticiper une reprise plus importante des déplacements et pour rendre compatible la recharge du passe Navigo sur iPhone était très important pour nous”, explique Anne Pruvot, Directrice générale d’e.Voyageurs SNCF.

Recharger son passe Navigo sur l'Assistant SNCF depuis votre iPhone, c'est désormais possible !

Il y a un an, e.Voyageurs SNCF annonçait la possibilité pour les utilisateurs de l'application Assistant SNCF sur Android d'acheter et charger directement depuis leur téléphone compatible des **forfaits Navigo et des Tickets T+ en Ile-de-France**. À partir du 29 mars 2021, l'Assistant SNCF propose également la recharge du passe Navigo en NFC à partir d'iOS 13.0 pour les détenteurs d'iPhone¹.

Une majorité des Franciliens peut ainsi facilement et rapidement recharger son passe, sans faire la queue, en utilisant uniquement son smartphone. Les non-abonnés peuvent aussi acheter les autres titres disponibles (avec le passe Navigo Easy).



¹ à partir de l'iPhone 7. La version iOS 14.5 est nécessaire pour les iPhones XS, XS MAX & XR.

En collaboration avec **Ile-de-France Mobilités (IDFM)**, cette nouvelle fonctionnalité permet d'acheter et de charger son passe directement depuis l'Assistant grâce à Apple Pay. L'utilisateur peut également acheter tous ses titres de transport : Tickets T+ à l'unité ou en Carnet, Forfaits Navigo Jour, Semaine, Mois², Tickets Jeune Week-end, Tickets OrlyBus, RoissyBus.

Le parcours utilisateur est très simple : il suffit de se rendre dans l'onglet Achats, puis de positionner la carte en la plaçant sur le haut, au dos de l'iPhone. Une fenêtre « Prêt à scanner » apparaît, il suffit ensuite de se laisser guider.

Un large choix de mobilités douces pour les Parisiens avec l'arrivée des vélos à assistance électrique pony

L'Assistant SNCF a toujours eu comme volonté de promouvoir les mobilités douces dans les grandes villes, dont Paris. Après l'intégration de l'offre de vélo en libre-service pony sur l'Assistant SNCF en octobre dernier sur la capitale, Bordeaux et Grenoble, l'offre s'enrichit aujourd'hui avec l'arrivée des vélos pony à assistance électrique. L'Assistant SNCF accompagne le déploiement initial de 500 vélos pony à assistance électrique le long des lignes 1 et 13 du métro pour créer un "vélo-pony-train". Puis l'offre s'étendra jusqu'à 1500 vélos à Paris d'ici le mois de juillet. Les vélos sont accessibles au tarif fixe de 1,90 euro le trajet.

Pour souhaiter la bienvenue aux utilisateurs de l'Assistant SNCF et leur faire découvrir la mobilité douce (trottinettes, vélos), les premières minutes de leur trajet sont offertes grâce au **code promo ASSISTANTSNCF** jusqu'au 30 avril (plus d'informations [ici](#)).

L'ASSISTANT SNCF : LE SAVIEZ-VOUS ?

L'Assistant SNCF est la première plateforme française de MaaS à portée nationale, partenaire des acteurs de la mobilité de **tous les territoires**, visant à regrouper dans une seule application l'ensemble des modes de transports disponibles pour optimiser un trajet donné **de la recherche au paiement**. Parmi ses fonctionnalités les plus utilisées : la recherche d'itinéraires multimodaux, l'aide contextuelle pour optimiser son trajet, les informations/alertes voyageurs en temps réel en cas de perturbation ou encore, les suggestions personnalisées grâce à un algorithme précis auto-apprenant.

L'Assistant SNCF ne cesse de s'enrichir de partenaires et services depuis son lancement en juin 2019 pour proposer une offre de mobilité nationale et locale, ouverte à tous les opérateurs de mobilité, publics comme privés.

L'application propose aujourd'hui :

- **Une offre de taxis et de VTC** en Ile-de-France avec l'offre VTC d'Uber et les taxis via Karhoo, et dans plus de 90 villes partout en France également via Karhoo.
- **Les trottinettes et vélos libre-service de 5 grandes villes** : Paris, Lyon, Marseille, Grenoble et Bordeaux ;
- **Le covoiturage du quotidien domicile-travail** avec BlaBlaLines et Karos.
- **Le trafic temps réel** de Transilien et RATP ainsi que l'affichage **d'autres mobilités** en Ile-de-France comme Vélib' ou CityScoop, ou les **stations de vélos libre-service**, de plusieurs villes (Vélo'v à Lyon, V3 à Bordeaux, Le Vélo à Marseille et VÉLO Toulouse).
- **L'achat et la recharge des titres de transports publics** : métro, bus, RER, Train, Tramway (ticket T+ et passe Navigo) compatibles **NFC** en **Ile-de-France** ; les bus et tramways de **l'agglomération strasbourgeoise** avec la Compagnie des Transports Strasbourgeois ; et les bus **des réseaux de 6 villes** : Cholet, Poitiers, Nevers, Saint-Brieuc et le territoire de Guérande (La Baule et Le Croisic).
- **Toutes les offres SNCF** longue distance (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, etc.) et **tous les billets TER**, y compris en NFC dans toutes les régions (hors Auvergne-Rhône-Alpes).

² La création d'un compte sur Navigo Connect est obligatoire pour l'achat de forfaits Navigo Mois et Navigo Semaine.

En quelques chiffres :

- L'Assistant SNCF est aujourd'hui dans la poche d'un Français sur quatre avec 16 millions de téléchargements de l'application.
- Plus d'1 million de recherches d'itinéraires multimodaux par jour en moyenne dans 500 villes de France.
- N°1 de l'info voyageurs en temps réel avec 80% des grandes agglomérations françaises couvertes.

À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS :

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Son agence en ligne OUI.sncf est aujourd'hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

À PROPOS D'E.VOYAGEURS SNCF :

e.Voyageurs SNCF, filiale digitale de SNCF Voyageurs, est une entité qui rassemble les compétences digitales client du groupe SNCF. Créé en octobre 2018, ce nouvel ensemble s'appuie sur l'excellence technologique de son usine digitale et sur ses trois marques : OUI.sncf, leader du e-commerce français ; Rail Europe et son réseau international, ainsi que l'Assistant SNCF, l'offre de services de l'application SNCF et son programme MaaS (Mobility as a Service), qui permet à chacun de s'informer, réserver, payer et valider tous ses choix de mobilités depuis une seule et même application. e.Voyageurs SNCF a réalisé un volume d'affaires de 5 milliards d'euros et vendu 122 millions de billets en 2019.

CONTACTS PRESSE E.VOYAGEURS SNCF :

Service de presse : contactpresse@oui.sncf

Publicis Sprint :

Charlotte MARINÉ – charlotte.marine@publicissprint.com – 06 75 30 43 91

Chloé ODSTRCIL – chloe.odstrcil@publicisconsultants.com - 06 31 17 73 06