

# Prendre un train régional et payer le meilleur prix grâce à TER JustGo !

19 octobre 2023

**SNCF Voyageurs lance TER JustGo, une solution de paiement et de tarification à l'usage, alliant simplicité et optimisation tarifaire. Elle est proposée depuis quelques semaines en avant-première aux voyageurs des TER Nouvelle-Aquitaine.**

Avec cette nouvelle façon de voyager sans billet ou abonnement, SNCF Voyageurs souhaite attirer toujours plus de voyageurs vers les modes de mobilité durables, en garantissant aux voyageurs le meilleur prix cumulé sur un mois quel que soit leurs usages.

Conçue et développée par les équipes de SNCF Connect & Tech, filiale numérique de SNCF Voyageurs, pour le compte de SNCF Voyageurs TER, cette solution technologique de tarification à l'usage permet à l'utilisateur de payer en fin de mois les trajets effectués avec des modes de transports ferroviaires dont la réservation n'est pas obligatoire, avec la garantie du meilleur tarif en fin de mois. Déployée dans un premier temps en région Nouvelle-Aquitaine et ce depuis début septembre, le service JustGo se veut simple et facile à prendre en main. Concrètement, les voyageurs ayant activé la géolocalisation sur une application mobile de distribution, comme SNCF Connect, ont accès à JustGo depuis la page « Billets », ou en cliquant sur l'onglet « Offres » ou « Billets ». En 1 clic, le voyageur signale sur l'application quand il monte à bord d'un TER et quand il en descend. L'application détecte le trajet réalisé et facture en fin de mois le voyageur, en lui garantissant le meilleur tarif possible selon sa consommation réelle.

## Une solution amenée à se déployer sur les autres territoires

La solution JustGo - proposée exclusivement à date dans les TER de Nouvelle-Aquitaine, et s'appuyant sur les tarifs définis par la Région en tant qu'Autorité Organisatrice des Mobilités - est prête à être déployée dans toutes les Régions et Agglomérations en charge de l'organisation des transports publics.

SNCF Voyageurs TER est convaincu de la pertinence de ce service du paiement à l'usage pour les Autorités organisatrices et les voyageurs. Des contacts seront pris dans les prochains mois avec les autres Régions Autorités Organisatrices de TER pour leur proposer de faire bénéficier ce service aux voyageurs de leurs territoires.

## La suite d'une première expérimentation

En Nouvelle-Aquitaine, SNCF Voyageurs TER a proposé dès 2021 à la Région autorité organisatrice d'expérimenter le paiement à l'usage. Dénommé *FlexTer*, ce service test s'appuyait sur une application proposée par un prestataire externe.

Devant le succès de la phase expérimentale (près de 3500 inscrits et 95% d'utilisateurs satisfaits), SNCF Voyageurs a souhaité développer et pérenniser la solution de paiement à l'usage en mettant cette technologie à disposition de toutes les Régions et opérateurs de distribution numérique intéressés.



## À propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et TGV-Intercités (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. SNCF Voyageurs transporte chaque jour environ 5 millions de voyageurs. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

## A propos de SNCF Connect & Tech

SNCF Connect & Tech, filiale privée de SNCF Voyageurs, est le leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités. SNCF Connect & Tech a pour ambition d'innover pour rendre les mobilités durables accessibles à tous à travers 2 activités clés. Celle d'e-commerçant et de distributeur de mobilités durables avec SNCF Connect, service tout-en-un des mobilités. Celle de concepteur et d'éditeur de produits et services numériques pour le groupe SNCF, les territoires et les collectivités. Grâce à ses deux activités, SNCF Connect & Tech réunit les compétences numériques au service du client et s'appuie sur l'expertise de plus de 1 000 collaborateurs basés à Lille, Nantes et Paris.

## Contacts presse

### SNCF VOYAGEURS TER

Inès Smachi – 06 23 04 74 44

[ines.smachi@sncf.fr](mailto:ines.smachi@sncf.fr)

### SNCF Connect & Tech

Service de presse SNCF Connect & Tech : [contactpresse@connect-tech.sncf](mailto:contactpresse@connect-tech.sncf)

Agence Edelman : [presse\\_sncfconnecttech@edelman.com](mailto:presse_sncfconnecttech@edelman.com) – 06 26 09 17 57