

PAYEZ CE QUE VOUS CONSOMMEZ AVEC JUSTGO : nouveau service de paiement sur SNCF Connect pour TER Nouvelle-Aquitaine

Depuis début septembre 2023, les voyageurs en Nouvelle-Aquitaine peuvent monter à bord d'un TER sans se soucier d'acheter leur billet avant d'embarquer, grâce au service JustGo. Cette nouvelle manière de prendre le train dans une logique de « Pay As You Go » - accessible sur l'application SNCF Connect - permet de voyager en TER sans réservation et paiement préalable et de payer en fin de mois les trajets effectués avec la garantie du meilleur tarif en fonction du nombre de trajets réalisés.

En région Nouvelle-Aquitaine, plus besoin d'acheter un billet avant de prendre un TER avec JustGo !

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

Pour utiliser le service, l'utilisateur doit s'inscrire et activer sa géolocalisation dans l'application SNCF Connect. Une fois sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine, le voyageur signale sur l'application quand il monte à bord d'un TER et quand il en descend. Chaque trajet ou parcours qu'il réalise est détecté par l'application et enregistré. En fin de mois, le voyageur est facturé selon sa consommation, une optimisation tarifaire s'appliquant en fonction des déplacements effectués et des prix, conditions d'abonnements (hebdo ou mensuel) et réductions proposées par la région.

JustGo est accessible depuis la page d'accueil de l'application SNCF Connect si l'utilisateur a accepté d'être géolocalisé, ou en cliquant sur l'onglet « Offres » ou « Billets ». Pour utiliser ce service, le voyageur doit préalablement avoir créé un compte client, enregistré un moyen de paiement et accepté la géolocalisation

En cas de contrôle, le voyageur présente son « droit à voyager », à retrouver dans la page trajet en cours depuis le bouton "Afficher mon billet".



Ce service novateur est une incitation à prendre un mode de transport moins émetteur de CO2 et libère l'action de voyager avec TER. Plus besoin de savants calculs pour les télétravailleurs à la recherche du meilleur abonnement avec un emploi du temps incertain !

À propos de SNCF VOYAGEURS

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER au service du maillage des territoires pour le compte des 11 autres Régions françaises ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF. www.sncf.com

À propos de SNCF CONNECT

SNCF Connect est le service tout-en-un des mobilités durables, conçu et développé par SNCF Connect & Tech. Avec plus d'1 milliard de visites et 190 millions de billets vendus en 2022, SNCF Connect permet de gérer ses déplacements de bout en bout en proposant aux voyageurs de rechercher leurs itinéraires, retrouver leurs titres et billets de transport (train, bus, transports en commun) ainsi que les infos trafic sur les trains et différentes lignes de transports. Un service tout-en-un personnalisable pour répondre aux différents besoins des voyageurs lors de leurs déplacements. Lancé le 25 janvier 2022, SNCF Connect évolue avec et pour ses clients, notamment grâce à la communauté Connect & Vous (www.vous.sncf-connect.com) composée de plus de 5 000 membres. Pour en savoir plus : www.sncf-connect.com

À propos de SNCF CONNECT & TECH

SNCF Connect & Tech, filiale privée de SNCF Voyageurs, est le leader du numérique et du e-commerce français dans le secteur des mobilités. SNCF Connect & Tech a pour ambition d'innover pour rendre les mobilités durables accessibles à tous à travers 2 activités clés. Celle d'e-commerçant et de distributeur de mobilités durables avec SNCF Connect, service tout-en-un des mobilités. Celle de concepteur et d'éditeur de produits et services numériques pour le groupe SNCF, les territoires et les collectivités. Grâce à ses deux activités, SNCF Connect & Tech réunit les compétences numériques au service du client et s'appuie sur l'expertise de plus de 1 000 collaborateurs basés à Lille, Nantes et Paris.

CONTACTS PRESSE

SNCF VOYAGEURS TER NOUVELLE-AQUITAINE

Valérie François - 06 10 25 66 47 - valerie.francois@sncf.fr

RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE

Rachid Belhadj - 05 57 57 02 75 - presse@nouvelle-aquitaine.fr

SNCF CONNECT & TECH

contactpresse@connect-tech.sncf.fr