

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PARIS, LE XX AOÛT 2021

### A la rentrée, simplifiez-vous la vie avec l'Assistant SNCF !

**Recharger son passe Navigo, commander un VTC Uber, choisir une trottinette ou un vélo, c'est rapide, pratique, et directement dans l'application SNCF en quelques clics.**

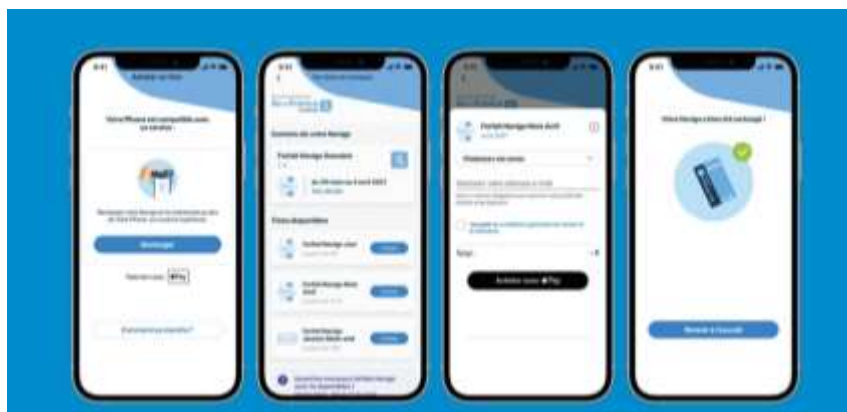
C'est la rentrée ! Après plusieurs mois passés à télétravailler, les Français, dont les Franciliens, doivent trouver de nouveaux repères et de nouvelles habitudes pour le retour au bureau. Que ce soit pour 3 jours par semaine, un peu plus ou un peu moins, que ce soit à quelques kilomètres, plus d'une dizaine ou même une centaine, l'Assistant SNCF propose des solutions adaptées avec des offres et fonctionnalités pour se déplacer tous les jours en toute simplicité.

### En Ile-de-France, rechargement du passe Navigo en moins de 2 minutes

La file d'attente du 1<sup>er</sup> septembre ne passera pas par vous pour cette rentrée ! Avec l'application Assistant SNCF, il est possible pour les Franciliens de recharger leur passe Navigo directement sur leur smartphone. Moins de 2 minutes, et même à la dernière minute !

En collaboration avec Ile-de-France Mobilités (IDFM), cette nouvelle fonctionnalité permet d'acheter et de charger son passe directement depuis l'Assistant SNCF avec une CB ou Apple Pay. Tous les titres de transport y sont disponibles : tickets T+ à l'unité ou en carnet, forfaits Navigo mois, semaine ou jour, tickets jeune Week-end, tickets OnlyBus et RoissyBus. De quoi se dégager un temps précieux et surtout, se libérer l'esprit !

Le parcours utilisateur sur l'application est très simple : il suffit de se rendre dans l'onglet Achats, puis de positionner la carte Navigo en la plaçant sur le haut, au dos du téléphone (Android ou iPhone). Une fenêtre « Prêt à scanner » apparaît, il ne reste qu'à se laisser guider et en moins de 2 minutes, c'est fait ! Tout ça de chez soi ou de n'importe quel autre endroit.



## Réservation de l'offre VTC Uber dans toute l'Ile-de-France directement depuis l'application

Pour faciliter ses déplacements et ne pas avoir besoin de jongler entre plusieurs applications, il est possible de rechercher, commander et payer une course de l'offre VTC d'Uber en départ immédiat sans quitter l'Assistant SNCF, 24h/24 et 7j/7.

Il est aussi possible d'accéder à l'historique des trajets et contacter le service client Uber depuis l'Assistant SNCF. Il n'y a pas besoin d'être déjà utilisateur d'Uber ni de disposer de l'application. Un gain en temps et sérénité lorsqu'on est pressé !



## Partout en France, trottinettes et vélos libre-service à disposition pour une mobilité toujours plus durable



Dans 5 villes françaises, (Paris, Marseille, Lyon, Grenoble et Bordeaux) plusieurs offres de trottinettes (Blablacar, Dott, Lime, Pony, Tier, Wind et Bird) et de vélos libre-service sans stations (Pony, Zoov et Jump via Lime) sont disponibles via l'Assistant SNCF. On retrouve ces nouvelles mobilités douces soit via la carte "autour de moi" ou en faisant une recherche d'itinéraires. Il est possible de voir en temps réel la position géolocalisée des trottinettes et/ou vélos en libre-service ainsi que leur état de charge. Encore une offre qui s'adapte aux envies et fait du bien à la planète !

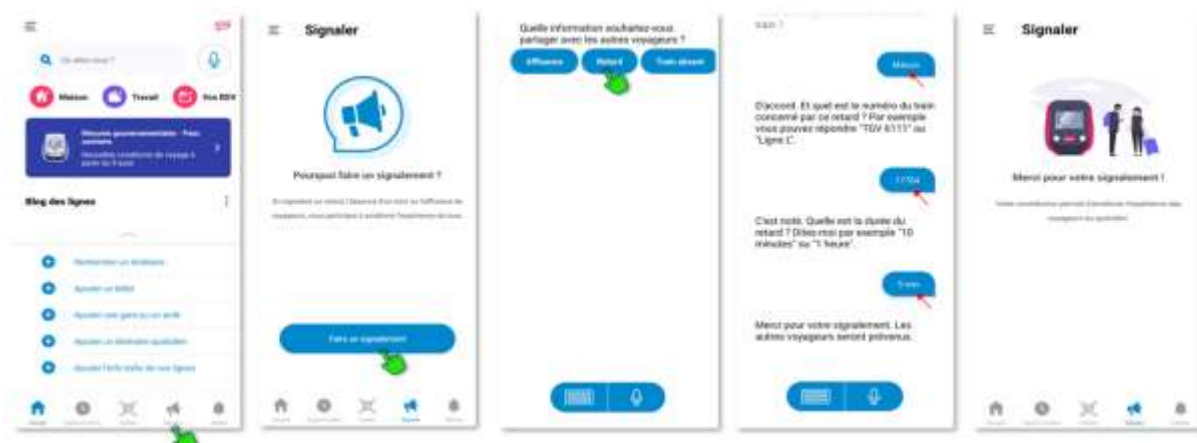
## La possibilité de partager l'état du trafic en temps réel pour faciliter le voyage de tous les usagers

Une nouvelle fonctionnalité permet aux usagers de partager des informations sur la circulation des trains (TGV, TER, Intercités et Transilien SNCF) avec les autres voyageurs.

Il existe 2 manières de faire :

- Sélectionner l'onglet « Signaler », puis faire un signalement.
- Sélectionner l'onglet « Où allez-vous » puis sélectionner le trajet.

Il est possible de signaler 3 types d'informations : affluence, retard ou train absent.



Pour une rentrée simplifiée, l'Assistant SNCF est là pour faire gagner toujours plus de temps et faire profiter de mobilités douces et plus durables.

\*\*\*\*\*

#### À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS :

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Son agence en ligne OUI.sncf est aujourd'hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

#### A PROPOS DE E.VOYAGEURS SNCF :

e.Voyageurs SNCF, filiale digitale de SNCF Voyageurs, est une entité qui rassemble les compétences digitales client du groupe SNCF. Créé en octobre 2018, ce nouvel ensemble s'appuie sur l'excellence technologique de son usine digitale et sur ses trois marques : OUI.sncf, leader du e-commerce français ; Rail Europe et son réseau international, ainsi que l'Assistant SNCF, l'offre de services de l'application SNCF et son programme MaaS (Mobility as a Service), qui permet à chacun de s'informer, réserver, payer et valider tous ses choix de mobilités depuis une seule et même application. e.Voyageurs SNCF a réalisé un volume d'affaires de 5 milliards d'euros et vendu 122 millions de billets en 2019.

#### CONTACTS PRESSE :

Service de presse e.Voyageurs SNCF : [contactpresse@oui.sncf](mailto:contactpresse@oui.sncf)  
 Agence Edelman : [presseouisncf@edelman.com](mailto:presseouisncf@edelman.com) – 06 26 09 17 57